



Programa Servicio al cliente Mesa y Bar – VILLA RICA CAUCA

Ficha # 2202870 – Diciembre 2020

1/12/20, 7:13 p. m. - Angel: Buenas noches a todos, les informo que el próximo
lunes 7,
martes 8
y miércoles 9
De diciembre de 2020

Llevaremos las practicas presenciales de Mesa y Bar.

Hora,

8am a 1pm

Lugar, por definir

1/12/20, 8:23 p. m. - V. RICA Nazly Patricia Ordoñez: Buenas noches
profe ok gracias

5/12/20, 5:29 a. m. - V. RICA Liliana Sánchez salió del grupo

7/12/20, 7:42 a. m. - Angel: Buenos días a todos, les recuerdo que el
día de hoy realizamos las practicas de mesa y bar.

Por favor me colaboran con orientarme donde puedo ubicar un sitio para
poder hacer las clases.. Gracias

7/12/20, 8:10 a. m. - Angel: Buenos días ya me encuentro en villa
Rica, el encuentro es en la sede del movimiento o caseta donde es la
emisora

Yo me encuentro en el parque, si pueden llegar aca y de aquí salimos
al sitio. Gracias

7/12/20, 9:03 a. m. - Angel: Por favor me confirman quienes van a
participar de la jornada de hoy.

Yo estoy en caseta del movimiento.

7/12/20, 9:03 a. m. - V. RICA Nazly Patricia Ordoñez: Buenos días
profe

7/12/20, 9:04 a. m. - V. RICA Nazly Patricia Ordoñez: <Multimedia
omitido>

7/12/20, 9:04 a. m. - V. RICA Nazly Patricia Ordoñez: <Multimedia
omitido>

7/12/20, 9:05 a. m. - Angel: La programación para el día de hoy es
hasta la 1pm

7/12/20, 9:05 a. m. - V. RICA Nazly Patricia Ordoñez: <Multimedia
omitido>

7/12/20, 10:16 a. m. - Angel: Nuevamente les recuerdo que me encuentro
aquí en la caseta del movimiento. Los que puedan aca los espero.

7/12/20, 2:08 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>

7/12/20, 2:08 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>

7/12/20, 2:09 p. m. - Angel: Para su conocimiento



7/12/20, 2:16 p. m. - Angel: Gracias a las personas que participaron hoy, para el día de mañana vamos a trabajar en el mismo lugar (sede del movimiento) a partir de las 8am

Por favor por persona llevar:

3 limones taiti
3 naranjas
1 cuchillo
1 tabla para cortar
1 copa o cristal que dispongan

Pará el grupo

1 piña
1 bolsa de carambola
1 bandeja de fresa
1 cocacola persona pequeña
1 Bretaña personal pequeña

8/12/20, 8:44 a. m. - Angel: Buenos días a todos, les pido me den una espera, el tema del transporte está demorado. Estoy en Santander esperaba viajar

10/12/20, 4:06 p. m. - V. RICA Arelly Mina: □*PROGRAMA INGRESO SOLIDARIO*□□□□ Ya iniciamos la entrega de apoyos a familias afectadas por la pandemia con el pago de Diciembre de Ingreso Solidario. Les recordamos que para conocer si una persona es beneficiaria del programa, debe realizar la consulta oficial en nuestra plataforma web el *programa ingreso solidario* los apoyos para toda la familia para ayudarlo/a La ayuda sera de 240.000 pesos.

Este apoyo esta destinado para todo tipo de persona necesitada

-Madres solteras
-Padre Soltero
-Joven estudiante
-Abuelos
-Niños
-Madres extranjeras
-Casados
-Estos y Mas...

*Registrate para obtener este apoyo economico de 240.000 pesos *

□□□□ <https://linkcpm.com/apoyoeconomico>

10/12/20, 4:07 p. m. - V. RICA Arelly Mina: □*PROGRAMA INGRESO SOLIDARIO*□□□□ Ya iniciamos la entrega de apoyos a familias afectadas por la pandemia con el pago de Diciembre de Ingreso Solidario. Les recordamos que para conocer si una persona es beneficiaria del programa, debe realizar la consulta oficial en nuestra plataforma web el *programa ingreso solidario* los apoyos para toda la familia para ayudarlo/a La ayuda sera de 240.000 pesos.

Este apoyo esta destinado para todo tipo de persona necesitada

-Madres solteras
-Padre Soltero
-Joven estudiante
-Abuelos
-Niños
-Madres extranjeras



- Casados
- Estos y Mas...

*Registrate para obtener este apoyo economico de 240.000 pesos *

□□□□ <https://linkcpm.com/apoyoeconomico>

11/12/20, 3:43 p. m. - Angel: Buenas tardes a todos, les informo que ya se encuentran evaluados en plataforma las personas que participaron de la práctica presencial.

En la próxima semana pueden descargar su certificado desde la página Sofía plus

Gracias

11/12/20, 3:56 p. m. - V. RICA Nazly Patricia Ordoñez: Ok gracias profe

Ángel Muñoz Ortiz
Instructor Mesa y Bar
Celular: 3114343131
Email: amunoz693@misena.edu.co



Programa Servicio al cliente Mesa y Bar – VILLA RICA CAUCA

Ficha # 2219192 – Diciembre 2020

1/12/20, 7:14 p. m. - Angel: Buenas noches a todos, les informo que el próximo
lunes 7,
martes 8
y miércoles 9
De diciembre de 2020

Llevaremos las practicas presenciales de Mesa y Bar.

Hora,

8am a 1pm

Lugar, por definir

1/12/20, 7:36 p. m. - V Rica 2 Nahomi Yarelis Navas: Ok muchas gracias
2/12/20, 7:38 a. m. - Dayanny V Rica 2: Buenos dias
2/12/20, 7:38 a. m. - Dayanny V Rica 2: Gracias
5/12/20, 2:09 p. m. - V Rica 2 Mariximena Lasso: Buenas tardes querido profesor esos días en la mañana no Puedo porq trabajo
5/12/20, 2:09 p. m. - V Rica 2 Mariximena Lasso: En un casino y el horario no me lo permite que otra opción habría para mi gracias de antemano
5/12/20, 2:10 p. m. - V Rica 2 Mariximena Lasso: Quedó atenta a su respuesta
7/12/20, 7:42 a. m. - Angel: Buenos días a todos, les recuerdo que el día de hoy realizamos las practicas de mesa y bar.

Por favor me colaboran con orientarme donde puedo ubicar un sitio para poder hacer las clases.. Gracias

7/12/20, 8:11 a. m. - Angel: Buenos días ya me encuentro en villa Rica, el encuentro es en la sede del movimiento o caseta donde es la emisora

Yo me encuentro en el parque, si pueden llegar aca y de aquí salimos al sitio. Gracias

7/12/20, 9:02 a. m. - Angel: Por favor me confirman quienes van a participar de la jornada de hoy.

Yo estoy en caseta del movimiento.

7/12/20, 9:25 a. m. - V Rica 2 Ana Lucia Valencia: Hola
7/12/20, 9:26 a. m. - V Rica 2 Ana Lucia Valencia: Profe buen dia
7/12/20, 9:26 a. m. - V Rica 2 Ana Lucia Valencia: Apenas veo el mensaje ya llego al lugar de encuentro
7/12/20, 9:27 a. m. - V Rica 2 Nahomi Yarelis Navas: Hala buen día apenas estoy mirando el mensaje
7/12/20, 10:16 a. m. - Angel: Nuevamente les recuerdo que me encuentro aquí en la caseta del movimiento. Los que puedan aca los espero.
7/12/20, 2:09 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>
7/12/20, 2:09 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>



7/12/20, 2:09 p. m. - Angel: Para su conocimiento

7/12/20, 2:16 p. m. - Angel: Gracias a las personas que participaron hoy, para el día de mañana vamos a trabajar en el mismo lugar (sede del movimiento) a partir de las 8am

Por favor por persona llevar:

- 3 limones taiti
- 3 naranjas
- 1 cuchillo
- 1 tabla para cortar
- 1 copa o cristal que dispongan

Pará el grupo

- 1 piña
- 1 bolsa de carambola
- 1 bandeja de fresa
- 1 cocacola persona pequeña
- 1 Bretaña personal pequeña

8/12/20, 8:44 a. m. - Angel: Buenos días a todos, les pido me den una espera, el tema del transporte está demorado. Estoy en Santander esperaba viajar

8/12/20, 10:25 a. m. - Dayanny V Rica 2: Buen dia profe mi hermana leidy maelen y yo Dayanny Zuñiga no podemos asistir a las prácticas por que estamos trabajando

11/12/20, 3:43 p. m. - Angel: Buenas tardes a todos, les informo que ya se encuentran evaluados en plataforma las personas que participaron de la práctica presencial.

En la próxima semana pueden descargar su certificado desde la página Sofía plus

Gracias

11/12/20, 3:47 p. m. - V Rica 2 Nahomi Yarelis Navas: Gracias

Ángel Muñoz Ortiz
Instructor Mesa y Bar
Celular: 3114343131
Email: amunoz693@misena.edu.co



Programa Catación de café, Nivel 1 – BOLÍVAR CAUCA

Ficha # 2198137 Diciembre 2020

1/12/20, 7:42 a. m. - BOLIVAR Fredy Antonio Pipicano: ☐
2/12/20, 12:06 p. m. - BOLIVAR Lisette Dayana Caicedo: Para todos hay
2/12/20, 12:06 p. m. - BOLIVAR Lisette Dayana Caicedo: <Multimedia omitido>
2/12/20, 12:08 p. m. - BOLIVAR Lisette Dayana Caicedo: <Multimedia omitido>
2/12/20, 12:08 p. m. - BOLIVAR Cesar Burbano: Pero no avisaron
2/12/20, 12:08 p. m. - BOLIVAR Cesar Burbano: Y para saber?
2/12/20, 12:08 p. m. - BOLIVAR Lisette Dayana Caicedo: Para todos hay
2/12/20, 12:08 p. m. - BOLIVAR Cesar Burbano: Que ya estaban
2/12/20, 12:09 p. m. - BOLIVAR Lisette Dayana Caicedo: Ya les avisamos
2/12/20, 12:09 p. m. - BOLIVAR Cesar Burbano: Jajajajajajaja
2/12/20, 12:22 p. m. - BOLIVAR Dassier Beyanid Zuñiga: Ojala nos incluyan a los del primer grupo ☐
2/12/20, 12:22 p. m. - BOLIVAR Cesar Burbano: Eso les digo; que a los del primer grupo no se les avisó.
2/12/20, 12:24 p. m. - BOLIVAR Lisette Dayana Caicedo: <Multimedia omitido>
2/12/20, 12:24 p. m. - BOLIVAR Lisette Dayana Caicedo: <Multimedia omitido>
2/12/20, 12:24 p. m. - BOLIVAR Lisette Dayana Caicedo: <Multimedia omitido>
2/12/20, 12:24 p. m. - BOLIVAR Lisette Dayana Caicedo: <Multimedia omitido>
2/12/20, 12:24 p. m. - BOLIVAR Lisette Dayana Caicedo: <Multimedia omitido>
2/12/20, 12:25 p. m. - BOLIVAR Lisette Dayana Caicedo: <Multimedia omitido>
2/12/20, 12:25 p. m. - BOLIVAR Lisette Dayana Caicedo: <Multimedia omitido>
2/12/20, 12:47 p. m. - BOLIVAR Lisette Dayana Caicedo: <Multimedia omitido>
2/12/20, 12:47 p. m. - BOLIVAR Lisette Dayana Caicedo: <Multimedia omitido>
2/12/20, 12:53 p. m. - BOLIVAR Jaime Rojas Sotelo: Excelente muchachos gracias a todos
2/12/20, 12:56 p. m. - BOLIVAR Fredy Antonio Pipicano: Allí se hizo la rifa con los del primer y segundo grupo
2/12/20, 12:57 p. m. - BOLIVAR Fredy Antonio Pipicano: Sólo los que habían firmado asistencia
2/12/20, 12:57 p. m. - BOLIVAR Fredy Antonio Pipicano: De todas maneras gracias muchachos
2/12/20, 12:58 p. m. - BOLIVAR Fredy Antonio Pipicano: Algo de recuerdo quedo
2/12/20, 1:00 p. m. - BOLIVAR Jaime Rojas Sotelo: ☐☐
2/12/20, 1:00 p. m. - BOLIVAR Alduar Horacio Daza: Excelente oportunidad gracias a todos y todas... Bendiciones

2/12/20, 1:09 p. m. - BOLIVAR Yuri Lorena Quinayas: Claro que sí, cada día se aprende algo nuevo excelente aprendizaje

3/12/20, 4:16 p. m. - Angel: Hola buenas tardes a todos, deseando se encuentren muy bien.

Quiero agradecerles por su compromiso y participación en el curso. Es gratificante aportar parte de mis conocimientos en su vidas y así mismo aprender de ustedes.

Mil gracias, éxitos y bendiciones para todos

3/12/20, 4:19 p. m. - BOLIVAR Eliana Bedoya: Muchas gracias a Ud, por sus enseñanzas□□□

3/12/20, 4:21 p. m. - BOLIVAR Raul Andres Velasco: Muchas gracias profe a ud por tener esa voluntad de enseñarnos de lo que ud sabe ..muchas bendiciones para ud y su familia

3/12/20, 4:21 p. m. - BOLIVAR Ivan Dario Giron: Gracias totales

3/12/20, 4:22 p. m. - BOLIVAR Alduar Horacio Daza: Bendiciones profe muchísimas gracias por todo

3/12/20, 4:23 p. m. - Angel: □□

3/12/20, 4:26 p. m. - BOLIVAR Elkin Ariel Burbano: Simplemente muchas gracias profe por su atención su paciencia y su profesionalidad ...Que bueno seguir aprendiendo para un técnico y poder tener experiencia para ejercer este noble trabajo de la catación

3/12/20, 4:34 p. m. - BOLIVAR Yurani Eliana Garcia: Muchas gracias por su voluntad y dedicación. Una experiencia bastante enriquecedora!

Bendiciones a todos...

3/12/20, 4:34 p. m. - BOLIVAR Weslhy Andres Samboni: Una experiencia única

3/12/20, 4:34 p. m. - BOLIVAR Weslhy Andres Samboni: Dios le bendiga profe y a todos espero volverlos a ver en el técnico si Dios permite

3/12/20, 5:27 p. m. - BOLIVAR Dassier Beyanid Zuñiga: □Bendiciones profe... Gracias por todo y muchos éxitos □□□

3/12/20, 5:43 p. m. - BOLIVAR Rocio Zenaida Navia: Gracias profe ...

BENDICIONES Y EXITOS

3/12/20, 8:32 p. m. - Angel: □□

3/12/20, 8:32 p. m. - Angel: Gracias a todos

3/12/20, 5:51 p. m. - BOLIVAR Ivan Dario Giron: Gracias totales

3/12/20, 5:56 p. m. - BOLIVAR Yuri Lorena Quinayas: Muchas gracias profe por todo su dedicación para compartir con nosotros sus éxitos, mil y mil gracias a ud profe y a compañeros de la causa Éxitos totales □

3/12/20, 6:32 p. m. - BOLIVAR Fredy Antonio Pipicano: Gracias profe Dios le bendiga

3/12/20, 8:49 p. m. - BOLIVAR Cesar Burbano: Buen curso, buen maestro; muchas gracias.

3/12/20, 8:50 p. m. - BOLIVAR Ivan Dario Giron: Gracias totales

11/12/20, 3:43 p. m. - Angel: Buenas tardes a todos, les informo que ya se encuentran evaluados en plataforma las personas que participaron de la práctica presencial.

En la próxima semana pueden descargar su certificado desde la página Sofía plus



Gracias

11/12/20, 3:43 p. m. - BOLIVAR Karol Pauline Hernandez salió del grupo

11/12/20, 3:43 p. m. - BOLIVAR Jaime Rojas Sotelo: Muy buena noticia

11/12/20, 3:43 p. m. - BOLIVAR Dassier Beyanid Zuñiga: Ok profe muchas gracias ☐

11/12/20, 3:44 p. m. - BOLIVAR Eliana Bedoya: Gracias profe, muy amable, anoche me llegó la notificación al correo

11/12/20, 3:44 p. m. - BOLIVAR Jaime Rojas Sotelo: Gracia profe Ángel

11/12/20, 3:44 p. m. - Angel: ☐☐

11/12/20, 3:46 p. m. - BOLIVAR Wilder Manuel Cruz salió del grupo

11/12/20, 3:46 p. m. - BOLIVAR Ivan Dario Giron: Gracias totales

Ángel Muñoz Ortíz

Instructor Mesa y Bar

Celular: 3114343131

Email: amunoz693@misena.edu.co



Programa Servicio al cliente Mesa y Bar – BOLÍVAR CAUCA

Ficha # 2202286 – Diciembre 2020

1/12/20, 4:07 p. m. - Angel: Buenas tardes, les recuerdo que la practica se llevará a cabo este jueves 3 y viernes 4 de diciembre de 2020

Lugar biblioteca

Hora 8am

Por favor llevar, por persona 3 limones, 3 naranjas, si es posible fresas, 1 piña para el grupo

1/12/20, 4:48 p. m. - Bolivar MyB Diego Armando Gomez: Profe buenas tarde cuantas bandejas de fresas se nesecita

1/12/20, 4:48 p. m. - Bolivar MyB Diego Armando Gomez: Yo las llevo

1/12/20, 5:10 p. m. - Angel: Con 2 estaría bien

1/12/20, 6:10 p. m. - Bolivar MyB Diego Armando Gomez: Listo profe los limones q sean limon pajarito o comun sirve

1/12/20, 6:18 p. m. - Angel: Cualquiera de los 2 está bien, los que puedan conseguir

1/12/20, 6:19 p. m. - Bolivar MyB Diego Armando Gomez: Bueno gracias

1/12/20, 6:19 p. m. - Bolivar MyB Diego Armando Gomez: Yo llevo las fresas

1/12/20, 6:19 p. m. - Bolivar MyB Maira Lizeth Ruiz: Este mensaje fue eliminado

1/12/20, 6:19 p. m. - Bolivar MyB Maira Lizeth Ruiz: Gracias☺

1/12/20, 6:20 p. m. - Bolivar MyB Diego Armando Gomez: ☺☺

1/12/20, 7:09 p. m. - Angel: La invitación a las prácticas es para todos los que deseen participar del grupo, vamos a retomar todos los temas.

1/12/20, 8:05 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>

1/12/20, 8:06 p. m. - Angel: Por favor revisar este material de cristalería y llevar el cristal que dispongan e sus casas para la práctica

1/12/20, 9:15 p. m. - BOLIVAR Lissette Dayana Caicedo: Ok

2/12/20, 5:25 p. m. - Bolivar MyB Eimer Duvan Catuche:

Compañeros,buenas tardes;una consulta,alguien va a llevar la piña

2/12/20, 6:43 p. m. - Bolivar MyB Maira Lizeth Ruiz: Yo llevo una piña☺

2/12/20, 6:43 p. m. - Bolivar MyB Eimer Duvan Catuche: ☺☺☺☺☺
gracias,estaba preocupado pp

2/12/20, 6:44 p. m. - Bolivar MyB Eimer Duvan Catuche: Por eso

2/12/20, 6:44 p. m. - Bolivar MyB Eimer Duvan Catuche: Gracias
compañer@

2/12/20, 6:45 p. m. - Bolivar MyB Maira Lizeth Ruiz: ☺☺

2/12/20, 8:28 p. m. - Angel: Buenas noches, si pueden llevar un cuchillo cada uno por favor, gracias

2/12/20, 9:25 p. m. - BOLIVAR Lissette Dayana Caicedo: Ok

2/12/20, 9:55 p. m. - Bolivar MyB Maira Lizeth Ruiz: Bueno profe

3/12/20, 12:59 p. m. - Añadiste a BOLIVAR Eliana Bedoya

3/12/20, 1:00 p. m. - Angel: <Multimedia omitido>

3/12/20, 1:17 p. m. - BOLIVAR Eliana Bedoya: Muchas gracias☺☺

[illegible]



4/12/20, 11:16 a. m. - Bolivar MyB Wilder Lisandro Giron: <Multimedia omitido>
4/12/20, 3:38 p. m. - Bolivar MyB David Felipe Papamija: <Multimedia omitido>
4/12/20, 3:38 p. m. - Bolivar MyB David Felipe Papamija: <Multimedia omitido>
4/12/20, 3:39 p. m. - Bolivar MyB David Felipe Papamija: <Multimedia omitido>
4/12/20, 3:39 p. m. - Bolivar MyB David Felipe Papamija: <Multimedia omitido>
4/12/20, 3:41 p. m. - Bolivar MyB David Felipe Papamija: <Multimedia omitido>
4/12/20, 3:41 p. m. - Bolivar MyB David Felipe Papamija: <Multimedia omitido>
4/12/20, 3:41 p. m. - Bolivar MyB David Felipe Papamija: <Multimedia omitido>
4/12/20, 3:41 p. m. - Bolivar MyB Diego Armando Gomez: Muchas gracias compañero
4/12/20, 3:47 p. m. - Bolivar MyB David Felipe Papamija: ☐
4/12/20, 3:48 p. m. - Bolivar MyB David Felipe Papamija: Envien lo que tengan ustedes
gracias
4/12/20, 6:39 p. m. - Bolivar MyB Karen Dayana: Buenas tardes compañeros
4/12/20, 6:40 p. m. - Bolivar MyB Karen Dayana: Los que tengan fotos porfavor enviar gracias☐
5/12/20, 2:18 p. m. - Bolivar MyB Luz ANGELICA MACIAS. 2: Gracias por loa fotos
8/12/20, 2:38 p. m. - Bolivar MYB Diego Armando Gomez 2 salió del grupo
11/12/20, 9:48 a. m. - Angel: Un cordial saludo a todos, mil gracias por su participación al curso y a las prácticas.

Muy grato conocerlos y compartir experiencias y conocimientos
11/12/20, 9:50 a. m. - Bolivar MyB Wilder Lisandro Giron: Muchas gracias a ud profe, fue una gran experiencia poder ampliar nuestros conocimientos
11/12/20, 9:51 a. m. - Bolivar MyB Wilder Lisandro Giron: Espero que pronto estemos en un nuevo programa
11/12/20, 10:13 a. m. - Angel: Así será
11/12/20, 10:17 a. m. - Bolivar MyB Maira Lizeth Ruiz: Muchas gracias a usted profe por compartir sus conocimientos, excelente experiencia☐
11/12/20, 10:23 a. m. - BOLIVAR Eliana Bedoya: Muchas gracias a usted profe por transmitir todo lo que sabe de una manera fácil y práctica, q Dios lo Bendiga☐☐
11/12/20, 3:43 p. m. - Angel: Buenas tardes a todos, les informo que ya se encuentran evaluados en plataforma las personas que participaron de la práctica presencial.

En la próxima semana pueden descargar su certificado desde la página Sofía plus



Gracias

Ángel Muñoz Ortiz
Instructor Mesa y Bar
Celular: 3114343131
Email: amunoz693@misena.edu.co